

GD-140.07

COMUNICADO GD 791 2026

LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P. SE PERMITE INFORMAR A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y EN ESPECIAL A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ Y SUS ÁREAS DE INFLUENCIA, QUE DEBIDO A LAS ADVERSAS CONDICIONES CLIMÁTICAS ACOMPAÑADAS DE FUERTES VIENTOS DURANTE LA TARDE DEL DÍA DE AYER, 23 DE SEPTIEMBRE, SE PRESENTARON DIVERSAS NOVEDADES EN EL SISTEMA ELÉCTRICO. ESTAS INCLUYERON LA CAÍDA DE TECHOS Y ÁRBOLES SOBRE LAS REDES, OCASIONANDO FALLAS EN DIFERENTES CIRCUITOS.

EN HORAS DE LA MADRUGADA DEL DÍA 24 DE SEPTIEMBRE DE 2026, SIENDO LAS 1:27 A.M., SE PRESENTÓ UNA FALLA EN EL CIRCUITO 34.5 KV CENTRO - FLORENCIA, LA CUAL OCASIONÓ LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO EN EL SECTOR DE LA GLORIA, LA ZONA SUR DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA Y SUS BARRIOS ALEDAÑOS. ESTA NOVEDAD FUE CAUSADA POR LA CAÍDA DE UN ÁRBOL DE GRAN TAMAÑO SOBRE LA LÍNEA DE 34.5 KV, IMPOSIBILITANDO SU FUNCIONAMIENTO.

LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ, CON SU PERSONAL OPERATIVO, TÉCNICO E INGENIEROS, LOGRÓ RESTABLECER EL SERVICIO EN TODOS LOS SECTORES AFECTADOS MEDIANTE TRASLADOS DE CARGA HACIA OTRAS SUBESTACIONES, GARANTIZANDO ASÍ EL SUMINISTRO A LOS USUARIOS. DEBIDO A ESTAS TRANSFERENCIAS, SE HAN PRESENTADO CORTAS SUSPENSIONES DEL SERVICIO TANTO EN ALGUNOS SECTORES DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA COMO EN LOS MUNICIPIOS DEL SUR DEL DEPARTAMENTO.

SE ADVIERTER QUE DURANTE EL DÍA DE HOY PODRÁN PRESENTARSE CORTAS SUSPENSIONES ADICIONALES EN DIFERENTES SECTORES, CON EL FIN DE GARANTIZAR EL SERVICIO A TODOS LOS USUARIOS MIENTRAS SE REALIZAN LAS MANIOBRAS PARA RECUPERAR LA LÍNEA 34.5 KV CENTRO - SATÉLITE.

OFRECEMOS DISCULPAS POR LOS INCONVENIENTES OCASIONADOS E INFORMAMOS QUE ESTAMOS COMPROMETIDOS EN PRESTAR EL MEJOR SERVICIO CON EL PERSONAL ESPECIALIZADO DISPUESTO PARA LAS LABORES.


ING. JAIME ZAPATA FRANCO
Gerente de Distribución

Proyectó: Johannes Muñoz Gómez – Ingeniero G.D.

**Vigilado
Superservicios**

SC-7246-1 AM-2002306

Generadores de desarrollo**Sede Administrativa:** CRA 1 #35-99 BR El Cunday - Florencia
Sede Comercial-PQR: CL 20 #9-54, BR La Consolata - Florencia

Líneas telefónicas: (608) 436 6400 – 300 912 2226

WhatsApp - Reconexiones 300 912 2226

www.electrocaqueta.com.co